

# Datenschutzerklärung für unsere Facebook-Fanseite

## 1. Geltungsbereich und Verantwortlichkeit

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns sehr wichtig. Mit den nachfolgenden Hinweisen zum Datenschutz wollen wir Ihnen näherbringen, welche personenbezogenen Daten wir für welche Zwecke verarbeiten.

Die nachfolgenden Hinweise gelten für alle Inhalte auf unserer Facebook-Fanpage. Informationen zum Verantwortlichen finden Sie unter dem Impressum der entsprechenden Facebook-Fanseite, über welche Sie zu dieser Erklärung weitergeleitet wurden.

Der Verantwortliche ist gemäß Art. 26 EU-DSGVO gemeinsam mit dem Plattformbetreiber

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

datenschutzrechtlich gemeinsam verantwortlich.

Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Verarbeitung von Daten (Controller Addendum) geschlossen. In dieser Vereinbarung wird festgelegt, für welche Datenverarbeitungsvorgänge wir bzw. Facebook verantwortlich sind, wenn Sie unsere Facebook-Fanpage besuchen. Diese Vereinbarung können Sie unter folgendem Link einsehen:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

**Sie können Ihre Werbeeinstellungen selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:**

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

## 2. Begriffsbestimmungen

### *Personenbezogene Daten*

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

### *Verarbeitung*

"Verarbeitung" meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### **3. Arten der personenbezogenen Daten und Zwecke der Datenverarbeitung**

#### *Datenverarbeitungen durch uns*

Wir nutzen Facebook zur Veröffentlichung von Beiträgen, sowie zur Kommunikation mit unseren Seitenbesuchern. Zur Auswertung unserer Beiträge nutzen wir die von Facebook bereitgestellten „Insights-Daten“ (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO). Dies sind statistisch aufbereitete Daten, welche uns Informationen zur Anzahl der Seitenaufrufe, Anzahl der „Gefällt mir“ Angaben und weiteren Statistiken in Zusammenhang mit unseren Beiträgen liefern. Die Art und Weise, wie diese Daten erhoben und verarbeitet wurden, liegt im Verantwortungsbereich von Facebook.

Sofern Sie über unsere Fanpage mit uns Kontakt aufnehmen oder Beiträge mit einem Anliegen öffentlich posten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten (ggf. Klarname oder Kontaktdaten aus Ihrem Benutzerprofil) dazu verarbeiten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO). Die vorgenannten Daten übermitteln wir ggf. an folgende Kategorien von Empfängern:

- Lieferanten (sofern zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich)
- Kurier- und Paketdienste (sofern zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich)
- und andere Unternehmen/Dienstleister (sofern diese die Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen)

Innerhalb unserer Onlineangebote greifen wir auf Funktionen der „Facelift Cloud“ (nachfolgend „Facelift“) zurück. Anbieter des Tools ist die Firma Facelift brandbuilding technologies GmbH, Gerhofstr. 19, 20354 Hamburg (Nähere Informationen zum Datenschutz durch Facelift sind hier abrufbar: <https://www.facelift-bbt.com/de/imprint>). Wir nutzen Facelift als Sublizenznehmer der EDEKA Zentralhandelsgesellschaft mbH, Hamburg.

Facelift wird zur redaktionellen Aufgabenerfüllung im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Kanälen, insbesondere zur Erfassung, Auswertung und Reaktion auf öffentliche und private Postings, Tweets, Kommentaren und Direktnachrichten verwendet. Außerdem wird Facelift zur Planung und Veröffentlichung von Inhalten auf unseren Social-Media-Kanälen verwendet. Im Rahmen der Nutzung von Facelift erfolgt notwendigerweise eine temporäre Datenspeicherung durch den lizenzgebenden Dienstleister, die Facelift brandbuilding technologies GmbH. Die Speicherung erfolgt auf einem Server, der seinen Standort in der europäischen Union hat und umfasst: Profil- und Accountnamen sowie -bild, Inhalt der Anfrage, Anzahl der Follower und der Profile, denen das Profil folgt. Die Daten werden bei dem Dienstleister über einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert und danach gelöscht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein

berechtigtes Interesse an der Analyse der in unseren Social-Media-Kanälen und an einer zeitnahen und effizienten Kommunikation.

#### *Datenverarbeitung durch Facebook*

Hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook wird auf deren Datenschutzerklärungen verwiesen:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

#### **4. Dauer der Verarbeitung**

Ihre unmittelbar von uns erfassten personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (i.d.R. nach erfolgreicher Bearbeitung Ihres Anliegens), Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung (falls erfolgt) zur Speicherung widerrufen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer der Daten, die von Facebook zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten hinsichtlich der Dauer der Datenverarbeitungen seitens Facebook wird auf deren Datenschutzerklärungen verwiesen.

#### **5. Erfordernis der Datenbereitstellung**

Sie sind nicht verpflichtet, bei dem Besuch unserer Facebook-Fanpage personenbezogene Daten bereitzustellen. Sofern Sie jedoch auf den Seiten Beiträge posten oder uns Direktnachrichten senden, werden Ihre Daten in dem in Ziffer 3. genannten Umfang von uns verarbeitet.

Zudem kann es sein, dass Facebook beim Besuch unserer Fanpages personenbezogene Daten verarbeitet. Diesbezüglich wird auf deren Datenschutzerklärung verwiesen.

#### **6. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erheben, sofern Gründe für den Widerspruch vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch weiterverarbeitet, wenn zwingende schutzwürdige Gründe vorliegen, die Daten weiter zu verarbeiten, die die Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrer Person überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Sofern wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit ohne Vorliegen von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Hinsichtlich der Widerspruchsrechte gegenüber den Datenverarbeitungen durch Facebook wird auf deren Datenschutzerklärungen verwiesen.

## **7. Weitere Betroffenenrechte**

Sie haben im Falle einer erteilten Einwilligung das Recht auf Widerruf dieser. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein Widerruf nichts an der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erteilten Verarbeitung ändert (keine Rückwirkung des Widerrufs).

Sie haben das Recht, im Rahmen der DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die bei uns vorhandenen, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO).

Ferner haben Sie nach Maßgabe der DSGVO Anspruch auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO) und Übertragung (Art. 20 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben zudem das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in begründeten Fällen zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Ihre Rechte nach der DSGVO können Sie per E-Mail oder schriftlich geltend machen.

Hinsichtlich der weiteren Betroffenenrechte gegenüber den Datenverarbeitungen durch Facebook wird auf deren Datenschutzerklärungen verwiesen.

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

EDEKA Handelsgesellschaft Südwest mbH  
Datenschutzbeauftragter  
Edekastraße 1  
77656 Offenburg  
E-Mail: datenschutz(at)edeka-suedwest.de

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.